

ACTA No.01

POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA O SE RENUEVA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS, DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE LA VICTORIA DEL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ, PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO TERRITORIO.

El día 02 del mes de julio del año 2025, siendo las 10.00 am se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de La Victoria para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de La Victoria del departamento de Boyacá, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para iniciar la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
3. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: “PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD”.
4. PRESENTACIÓN DE LAS OPORTUNIDADES DE LAS ASODEUS A LA LUZ DEL PLAN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (Res.2063 de 2017)
5. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
6. VOTACIÓN
7. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
8. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
9. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
10. CIERRE

DESARROLLO

1. Siendo las 10.00 am se da comienzo a la reunión; el señor/señora Yaqueline Téllez Álvarez, colaborador de COOSALUD EPS en la oficina de La Victoria, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
 - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
 - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
 - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
 - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
 - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:

“Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
EVER WILIAM OSTOS	79397768
MERCEDES TRIANA	33395480
MARIA EVIDALIA BARBOSA PADILLA	52691506
LUZ MERY VILLA	1057390055
AMANDA RUEDA	33395415
ALFONSO ESCARRAGA	9350634
MARIA YANIDE TELLEZ	21135595
MARTHA JURLEY TELLEZ	51809863

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
EVER WILIAM OSTOS	79397768	28
MERCEDES TRIANA	33395480	28
MARIA EVIDALIA BARBOSA PADILLA	52691506	28
LUZ MERY VILLA	1057390055	28
AMANDA RUEDA	33395415	28
ALFONSO ESCARRAGA	9350634	28

MARIA YANIDE TELLEZ	21135595	28
MARTHA JURLEY TELLEZ	51809863	28

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
EVER WILIAM OSTOS	PRESIDENTE	79397768	VEREDA CALICHONA	3133439633
MERCEDES TRIANA	VICEPRESIDENTE	33395480	CENTRO	3227523825
MARIA EVIDALIA BARBOSA PADILLA	TESORERA	52691506	CENTRO	3202291623
LUZ MERY VILLA	SECRETARIA	1057390055	VEREDA PUENTON	3219344974
MARTHA JURLEY TELLEZ	FISCAL	51809863	VEREDA CHAPON	3143319444
ALFONSO ESCARRAGA	VOCAL	9350634	VEREDA CHAPON	3125317181
MARIA YANIDE TELLEZ	VOCAL	21135595	CENTRO	3224748675
AMANDA RUEDA	VOCAL	33395415	VEREDA RAMAL	3224404314

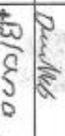
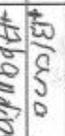
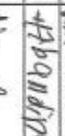
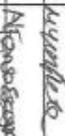
7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.
8. Siendo las 11.30 am se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiéndose a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 02 del mes de julio del año 2025.

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

 En Pos de tu bienestar	LISTADO DE ASISTENCIA	GTH-F-25 Act. 08 2024 Jun. 07
---	------------------------------	-------------------------------------

CAPACITACION <input type="checkbox"/> INDUCCION <input type="checkbox"/> ENTRENAMIENTO <input type="checkbox"/> SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS <input type="checkbox"/> ACTIVIDAD <input type="checkbox"/>	FECHA: 2/07/2025	LUGAR:	OFICINA DE COOSALUD
TEMAS INCLUIDOS:	RENOVACION ASODEUS MUNICIPIO LA VICTORIA		
CAPACITADORES):	YAQUELINE TELLEZ		
TIPO DE CAPACITADOR:	INTERNO <input type="checkbox"/>	EXTERNO <input type="checkbox"/>	HORA DE INICIO: 10:00 AM
			HORA FINAL:

ASISTENTE	CEDULA	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
José Alfredo González	747266686	USUARIO	BOYACA	
Yeddy Florida	432922	USUARIO	BOYACA	
Yaeliana Rueda	33295644	USUARIO	BOYACA	
Blanca Flay Barbosa	3339521	USUARIO	BOYACA	
Abundino Alvarez	9350629	USUARIO	BOYACA	
Francy Alvarez	52291855	USUARIO	BOYACA	
Martha Yuley Tellez		USUARIO	BOYACA	
Marc Yade Taka	7715395	USUARIO	BOYACA	
Alfonso Escobar	9-350634	COORDINADORA	BOYACA	
Mercades Terina Alvarez	33395480	USUARIO	BOYACA	
Yeddy Gonzalez Duran	4051390390	USUARIO	BOYACA	
Alvira Rueda Florida	1002721021	USUARIO	BOYACA	

 En Pos de tu bienestar	LISTADO DE ASISTENCIA	GTH-F-25 Act. 08 2024, jun. 07
---	------------------------------	--------------------------------------

CAPACTACION <input type="checkbox"/>	INDUCCION <input type="checkbox"/>	ENTRENAMIENTO <input type="checkbox"/>	SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS <input type="checkbox"/>	ACTIVIDAD <input type="checkbox"/>	
FECHA:	2/07/2025	LUGAR:	OFICINA DE COOSALUD		
TEMAS INCLUIDOS:	RENOVACION ASODEUS MUNICIPIO LA VICTORIA				
CAPACITADOR(ES) :	VAQUELINE TELLEZ				
TIPO DE CAPACITADOR:	INTERNO <input type="checkbox"/>	EXTERNO <input type="checkbox"/>	HORA DE INICIO:	HORA FINAL:	

ASISTENTE	CEDULA	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
José Hery Villa	1057390055	USUARIO	Bojacá	
Maria Zuliescanya	211341914			
Marta Tellez	518098637			
Enrique Williams	79399763		La Victoria	
Maria Evodio Barbosa	52691306	VOCAI	Bojacá	
Julin Katherine Torres Tabata	1-051390191	USUARIO	La Victoria Bojacá	JULY TORRE
Evel Noviano	9350881	USUARIO	La Victoria Bojacá	EVEL MARRIÑO
Senai Dazara Noriega Torres	1057390275	USUARIO	La Victoria Bojacá	SENAY TORRES
Sumay Amanda Williams	100272421	USUARIO	La Victoria Bojacá	SUMAY TORRES
Amanda Borda			Bojacá	
Bonave Teller	9350453	USUARIO	Bojacá	BONAVE TELLER
Celso Costano	4126069	USUARIO	Bojacá	CELSO COSTANO

Charoline Tellez
FIRMA DEL CAPACITADOR

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recordados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, rectificación y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la Política de Tratamiento de Información Personal de la entidad, disponibles para su consulta en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suministrados cuando no existe deber legal o contractual de conservarlos.